

PRIVACYVERKLARING CASTELLOSERVE B.V.

Persoonsgegevens die wij verwerken

CastelloServe B.V. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt en/of omdat CastelloServe B.V. organisaties actief benadert over onze dienstverlening.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Naam van uw organisatie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

CastelloServe B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- kredietwaardigheidscheck
Bij CastelloServe B.V. is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk om achteraf te betalen voor de diensten die u afneemt, of producten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke bedrijfsgegevens (waaronder adresgegevens van de organisatie en procuratiegegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar, die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.
- burgerservicenummer (BSN)

Waarom we gegevens nodig hebben

CastelloServe B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het administreren van overeenkomsten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, emails en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen en mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- U toegang te kunnen geven tot onze supportsystemen
- CastelloServe B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

In kaart brengen website bezoek

Op de website van CastelloServe B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. CastelloServe B.V. gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

CastelloServe B.V. gebruikt geen cookies.

GOOGLE ANALYTICS

CastelloServe B.V. heeft het recht gebruik te maken van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de advertenties van CastelloServe B.V. bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. U treft ook het [privacybeleid van Google Analytics](#) hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan CastelloServe B.V. te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. CastelloServe B.V. heeft hier geen invloed op.

CastelloServe B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om via CastelloServe B.V. verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Hoe lang we gegevens bewaren

CastelloServe B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn 7 jaar.

Delen met anderen

CastelloServe B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CastelloServe B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@castelloserve.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. CastelloServe B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U kunt ons ook bereiken via:

Website: www.castelloserve.nl
Telefoonnummer: +31 10 7500 810
E-mail: info@castelloserve.nl
Postadres: Gravin Juliana van Stolberglaan 31 - C100
2263 AB LEIDSCHENDAM

Beveiliging

CastelloServe B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@castelloserve.nl