

## Uitleg LoketTelefonie



<b>Opgesteld door</b>	Loket Telefonie / CastelloServe
<b>Versie</b>	1.3
<b>Datum</b>	22 oktober 2021
<b>Kenmerk</b>	LT.2021.01
<b>Status</b>	definitief
<b>Auteur</b>	De heer Rob Claassens
<b>Geldigheid</b>	-

## 1 Inleiding

Een korte inleiding over de ontwikkeling van de in dit voorstel aangeboden dienstverlening, exclusief voor het onderwijs.

### 1.1 PrivateCloudVoIP

De aan het succesvolle regionale breedband initiatief Schoolnet Eindhoven deelnemende scholen, hebben begin 2013 de handen in één geslagen voor het realiseren van een telefoniedienst die optimaal zou aansluiten op de wensen van het onderwijs. In het bijzonder het primair en voortgezet onderwijs. Belangrijkste argumenten voor het project waren:



- ✓ Kosten telefonie naar beneden.
- ✓ Kwaliteit telefonie omhoog.
- ✓ Juiste aandacht en begeleiding.
- ✓ Laagdrempelig toegang tot moderne communicatiemiddelen.
- ✓ Voorbereiden op de toekomst.
- ✓ Aandacht scholen op onderwijs en niet op techniek.
- ✓ Geen afhankelijkheid van de grillen van (mondiale) leveranciers/providers.

Vanwege haar jarenlange adviesrol op het gebied van onderwijs en ICT, is CastelloServe uitgenodigd om samen met de scholen de (on)mogelijkheden in beeld te brengen, technisch en financieel. Het resultaat na uitgebreid marktonderzoek van alle mogelijke opties op het gebied van telefonie.



Onder de begeleiding van CastelloServe is eind schooljaar 2013-2014 de dienst PrivateCloudVoIP bedrijfsvaardig opgeleverd. Een professioneel no-nonsense aanbod om te kunnen “bellen en gebeld worden” tegen een vaste jaarlijkse contributie, ongeacht het aantal toestellen. Een uniek tariefmodel dat exclusief is voor de markt.

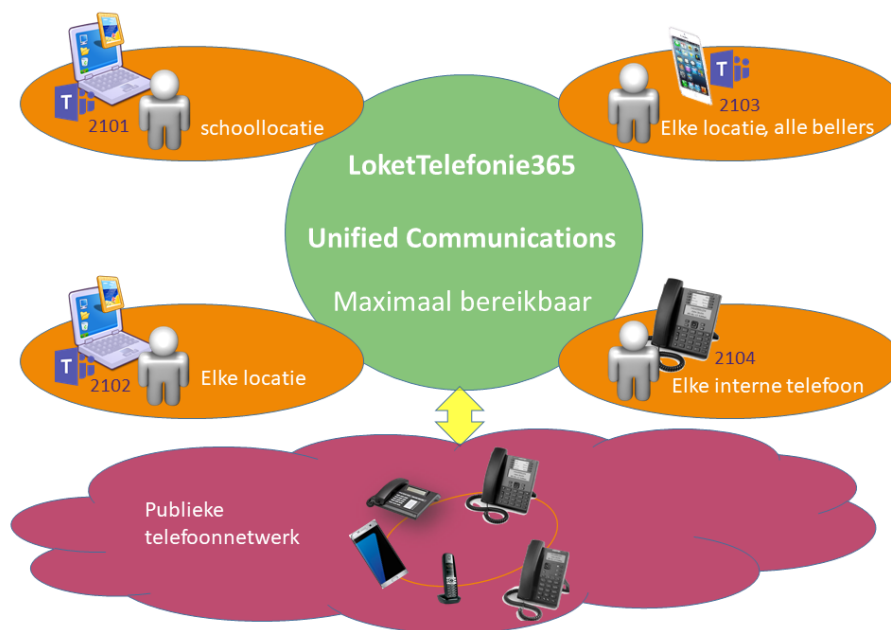
Een crisis is vervelend, maar kan ook een keerzijde hebben. Creatieve ideeën komen boven water en technologische ontwikkelingen kunnen in een stroomversnelling komen. Unified Communications is een dienst die al enige tijd bestaat en tot nu toe vooral werd toegepast binnen grote organisaties. In 2013 heeft CastelloServe met haar kennis van telefonierevitalisaties voor de eerste keer een Unified Communications Microsoft Lync project geïmplementeerd binnen een MBO/VMBO scholen gemeenschap.

De term Unified Communications staat voor de integratie van meerdere vormen van communicatie zoals bellen, video bellen en chat, Maar ook plaats en tijdonafhankelijk kunnen werken in teams. Microsoft Teams is een Unified Communications dienst en opvolger van Lync en Skype for Business.

De partners van Locketelefonie hebben begin 2020 het initiatief genomen de dienst te integreren met PrivateCloudVoIP. Het is een slimme combinatie van bestaande technologieën. De belangrijkste doelstellingen van het initiatief zijn:

- ✓ Toegankelijk voor onderwijs en mkb
- ✓ Bellen op basis van Office365 account en het klassieke telefoonnummer. Nieuwe en oude wereld worden gekoppeld.
- ✓ Behoud van Teams functionaliteiten op het gebied van flexibel communiceren, statusinformatie, tijd en plaats onafhankelijk samenwerken.
- ✓ Behoud van iPBX telefoniefuncties voor recepties, gespreksrouteringen en beheer.

Wij noemen deze dienst **Locketelefonie365**:



## 1.2 LoketTelefonie

Om onze relaties optimaal te kunnen begeleiden in het proces van bewustwording tot en met realisatie, is LoketTelefonie vormgegeven. LoketTelefonie is ingericht volgens de kaders van het model “ICT Ondersteunende Partner (IOP)” van CastelloServe en biedt U één ingang voor:

1. persoonlijke begeleiding;
2. het doorgronden van telefoniefacturen;
3. duidelijkheid scheppen in bestaande en gewenste situatie;
4. advies;
5. realisatie;
6. support.

Het LoketTelefonie onderhoudt alle contacten met de geselecteerde leveranciers/providers binnen de architectuur van de dienst PrivateCloudVoIP. Maar stemt ook af met de ICT-afdeling van de school of de ICT-leverancier van een school, alles om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en te verbeteren.



**Trends Telematics** is de geselecteerde telecompartner en draagt zorg voor een perfect functionerend VoIP\*-platform.

**oneCentral** is de geselecteerde netwerkpartner voor het leveren van de SIP-kanalen voor het bellen met de buitenwereld. Het feit dat oneCentral een beperkt starttarief per gesprek rekent, maakt deze partij uitermate interessant voor het onderwijs waar vooral veel korte gesprekken plaatsvinden.

oneCentral is ook de partij die zorg draagt voor de technische porteringen van telefoonnummers van de scholen. Het Lokettelefonie coördineert de porteringen, hier heeft de school geen omkijken naar.

Nu, jaren later bevestigen meer dan 100 aangesloten locaties (rond de 1800 bellende collega's) de bereikte doelstellingen die aan de basis hebben gestaan van LoketTelefonie en de dienst PrivateCloudVoIP.

- ✓ Verbetering kwaliteit telefonie.
- ✓ Het gemak van LoketTelefonie, één ingang voor alles.
- ✓ LoketTelefonie spreekt de taal van de scholen en het mkb.
- ✓ De assistentie die LoketTelefonie biedt bij vraagstukken op het gebied van technische installaties die vaak via telefoonlijnen communiceren met beheercentra. Inbraakmeld, gebouwbeheer, verwarming, lift, etc.
- ✓ Innovatieve oplossingen met integratie van MS Teams, Mobiel en Video bellen.

In de loop van de tijd is het producten en diensten portfolio ook uitgebreid met:

- ✓ Uw eigen telefooncentrale op locatie, of in de cloud
- ✓ Mobiele telefonie.
- ✓ Internetaansluitingen.



Deze diensten worden geleverd in samenwerking met onze netwerkpartners, o.a. IP One, oneCentral en Trends ICT Groep. Voor alle diensten geldt de No Nonsense aanpak met één ingang voor professionele persoonlijke begeleiding.

## LoketTelefonie

= Focus op telefonie + ICT faciliterend

≠ Focus op ICT + "aanvullend" telefonie

= 100% focus op uw dienstverlening

*Telefonie is vakmanschap!*